

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN
Österreichische Gesellschaft für Familienplanung (ÖGF)
Brünner Straße 68/A/3/15, A-1210 Wien
ZVR-Zahl 605062078
Tel: + 43 1 478 52 42
E-Mail: buero@oegf.at

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich der ANB	2
2. Informationspflichten	2
3. Vertragsabschluss	2
4. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht	3
5. Zahlungsbedingungen	4
6. Eigentumsvorbehalt	4
7. Gewährleistung / Haftung	4
8. Kostenlose Inhalte/Download von Informationsbroschüren.....	4
9. Urheberrechte an Inhalten	5
10. Links	5
11. Cookies.....	5
12. Datenschutz	5
13. Gewinnspiele	7
14. Chatbot / KI-gestützte Assistenz.....	7
15. Schlussbestimmungen	7

1. Geltungsbereich der ANB

Die folgenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (ANB) gelten für alle Bestellungen der „Kund*innen“ einerseits und der Österreichischen Gesellschaft für Familienplanung (ÖGF) andererseits aus dem Bezug von Waren, Gutscheinen oder Informationsmaterialien („Produkten“). Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung der ANB. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die ÖGF hätte ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. AGB der Kundin*des Kunden widerspricht die ÖGF hiermit ausdrücklich. Änderungen dieser ANB gelten ausschließlich für künftige Vertragsabschlüsse und berühren bestehende Geschäftsbeziehungen nicht. Eine gesonderte Mitteilung an bestehende Vertragspartner*innen erfolgt daher nicht. Die ÖGF ist nicht gewinnorientiert und verrechnet keine Mehrwertsteuer. Alle Einnahmen dienen ausschließlich der Verwirklichung des Vereinszwecks.

2. Informationspflichten

Gemäß § 5a (1) Konsumentenschutzgesetz (KSchG) und § 4 Abs. 1 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) erteilt die ÖGF den Kund*innen nachstehende Informationen, soweit dies bereits im Rahmen der ANB möglich ist:

1. Wesentliche Eigenschaften der Produkte: sind den produktspezifischen Beschreibungen im Online-Shop oder dem Download-Bereich zu entnehmen.
2. Vertragspartnerin (sofern kein*e Drittanbieter*in ausgewiesen ist): Österreichische Gesellschaft für Familienplanung (ÖGF), Brünner Straße 68, A-1210 Wien
3. Gesamtkostenbeitrag: Die angegebene Gesamtsumme setzt sich aus den Kostenbeiträgen und Versand zusammen. Mehrwertsteuer wird keine verrechnet.
4. Kosten Fernkommunikation: Normaltarif der Kund*innen (keine Mehrwerttarife).
5. Zahlungsbedingungen: Zum Zweck der Zahlung wird Ihnen eine Zahlungsaufforderung per E-Mail geschickt und der Sendung beigelegt. Wir freuen uns über eine Bezahlung innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt.
6. Lieferbedingungen Produkte: per Post oder Lieferservice. Wir bemühen uns, innerhalb einer Woche nach Eingang der Bestellung zu versenden.
7. Rücktrittsrecht Produkte: siehe Widerrufsbelehrung Punkt 4.
8. Gewährleistungsrecht: gemäß § 922 ff ABGB; Herstellergarantien bei Produkten sind möglich.

3. Vertragsabschluss

1. Die ÖGF lädt die Kund*innen durch Bereitstellung von Websites ein, ein Angebot zum Erwerb von Produkten zu stellen; diese Einladung ist freibleibend und unverbindlich.
2. Die Bestellung steht natürlichen Personen, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses zumindest 18 Jahre alt sein müssen, offen. Minderjährige müssen von ihren gesetzlichen Vertreter*innen vertreten werden. Kostenfreie Informationsmaterialien können auch von mündigen Minderjährigen (ab 14 Jahre) bestellt werden.
3. Mit der Bestellung erklären die Kund*innen verbindlich ihr Vertragsangebot. Bei einer auf elektronischem Wege erfolgten Bestellung wird die ÖGF den Zugang unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar.

4. Die ÖGF ist berechtigt, das Vertragsangebot (= Bestellung der Kund*innen) ausdrücklich durch Übergabe/Zusendung der Ware oder der Auftragsbestätigung anzunehmen.
5. Je nachdem, welcher Zeitpunkt zuerst eintritt, kommt Vertrag über den Erwerb von Produkten mit der Übersendung der Auftragsbestätigung oder mit der Lieferung der Ware rechtswirksam zustande.
6. Die ÖGF ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen oder die Bestellung auf eine übliche Menge zu begrenzen.

4. Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht

1. Die Kund*innen sind, soweit sie Konsument*innen im Sinne des KSchG bzw. Verbraucher*innen im Sinne des FAGG sind, gemäß § 3 KSchG und § 11 Abs. 1 FAGG gesetzlich berechtigt, ihre außerhalb der Geschäftsräumlichkeiten der ÖGF abgegebene Vertragserklärung (Bestellung) zu widerrufen bzw. (nach erfolgter Annahme durch die ÖGF) von dem Vertrag zu den Bedingungen der nachstehenden Widerrufserklärung zurückzutreten.
2. Rücktrittsfrist: Der Rücktritt ist binnen 14 Tagen nach Erhalt der Ware auszuüben (Details siehe Widerrufsbelehrung Absatz 3.).
3. Widerrufsbelehrung: Gemäß § 4 Abs. 1 Z 8 FAGG belehrt die ÖGF den Kund*innen über nachstehendes gesetzliches Widerrufsrecht:

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Zusendung der Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Österreichischen Gesellschaft für Familienplanung (ÖGF), Brünner Straße 68, A-1210 Wien, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das [Widerrufsformular](#) auf der ÖGF Webseite oder das [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die erhaltenen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

5. Zahlungsbedingungen

1. Kund*innen sind, sofern nichts anderes vereinbart ist, verpflichtet, das vereinbarte Entgelt umgehend nach Rechnungslegung längstens binnen 14 Tagen, zu bezahlen.
2. Sobald und solange sich Kund*innen in qualifiziertem Verzug (§ 13a KSchG) mit einer oder mehreren Zahlungen befindet, ist die ÖGF bis zur Bezahlung zur Einstellung von weiteren Lieferungen berechtigt; die Verpflichtung der Kund*innen zur Bezahlung bleibt diesfalls aufrecht.
3. Es gelten die gesetzlichen Verzugszinsen. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist die ÖGF berechtigt, maximal € 15,00 je eigener Mahnung zu verrechnen und/oder die Angelegenheit einem Inkassobüro/einem Rechtsbeistand zur weiteren Betreuung zu übergeben. Die zweckentsprechenden Kosten dieser externen Betreuung sind ebenso von den Kund*innen zu ersetzen.
4. Raten- oder Teilzahlungsmöglichkeiten werden nicht gewährt.

6. Eigentumsvorbehalt

1. Die ÖGF behält sich bis zur vollständigen Bezahlung das Eigentumsrecht an den gelieferten Waren vor.

7. Gewährleistung / Haftung

1. Die ÖGF leistet für entgeltliche Verträge Gewähr nach den Bestimmungen der §§ 922 ff ABGB.
2. Für unentgeltliche Leistungen der ÖGF besteht keine Gewährleistungs-verpflichtung.
3. Die Haftung der ÖGF und die ihrer Organe, Angestellten, Auftragnehmer*innen oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) ist im Grunde nach auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt; die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden und Schäden an Sachen, die die ÖGF zur Bearbeitung übernommen hat. Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Leute.

8. Kostenlose Inhalte/Download von Informationsbroschüren

1. Mit ihren online/mobil abrufbar gehaltenen Websites stellt die ÖGF den Kund*innen Inhalte (z.B. Texte, Fotos, Videos, Grafiken, Tutorials, Schulungs-unterlagen, Artikel, Templates etc., im Folgenden kurz: „Content“) zum Thema der sexuellen und reproduktiven Gesundheit zur Verfügung. Dieser Content wird der ÖGF von verschiedensten Autor*innen bereitgestellt.
2. Aufgrund der Fülle der abrufbar gehaltenen Informationen und den möglichen häufigen Änderungen kann die ÖGF keine Haftung und/oder Gewährleistung für die inhaltliche Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Aktualität und Vollständigkeit der Informationen übernehmen. Die ÖGF rät den Nutzer*innen, bereitgestellte Informationen selbst auf seine Richtigkeit und Vollständigkeit hin zu überprüfen.

9. Urheberrechte an Inhalten

1. Der Content steht in seiner Gesamtheit und in seinen Teilen im Eigentum der ÖGF und ist urheberrechtlich geschützt. Sämtliche Rechte an dem Content (oder Teilen davon) verbleiben ausschließlich bei der ÖGF.
2. Den Kund*innen werden durch die Bereitstellung der Downloadmöglichkeit keinerlei Urheber-, Verwertungs-, Lizenz- oder Bearbeitungsrechte an dem Content (oder Teilen davon) eingeräumt.
3. Jegliche urheberrechtliche Verwertung des Contents (oder Teilen davon) durch Kund*innen ohne Zustimmung der ÖGF ist untersagt und verwirklicht eine (zivil- wie strafrechtliche sanktionierte) Urheberrechtsverletzung.

10. Links

Soweit die ÖGF auf ihren Websites oder in ihrem Webshop („Website“) mit Links den Zugang zu Online-Services dritter Personen ermöglicht, ist er für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Die ÖGF macht sich die verlinkten Inhalte nicht zu Eigen. Sofern Links auf rechtswidrige Inhalte verweisen, dies bitte melden an buero@oegf.at. Die Erwähnung oder Verlinkung externer Inhalte auf unseren Websites stellt keine Bewertung oder Empfehlung dar und sagt nichts über die Qualität oder Seriosität der dort angebotenen Dienstleistungen aus. Sie erfolgt ausschließlich zu Informationszwecken.

11. Cookies

1. Die ÖGF verwendet auf ihrer Website „Cookies“, das sind Textdateien, die beim online Besuch verschickt und auf dem Gerät der Kund*innen gespeichert werden. Diese Cookies ermöglichen der ÖGF, Kund*innen bei einem neuerlichen Besuch der Website wiederzuerkennen. Damit kann die ÖGF das Nutzungsverhalten auswerten und Kund*innen als „wiederkehrende Besucher*innen“ („unique client“) erkennen.
2. Beim Besuch der Websites werden auch Cookies von Drittanbietern gesetzt. Wenn Kund*innen die Setzung von Cookies verhindern will, so können sie dies in ihren Internetbrowsern entsprechend einstellen.
3. Die Kund*innen erklären durch die Nutzung der Website ausdrücklich, in die Setzung von Cookies durch die ÖGF einzuwilligen.

12. Datenschutz

1. Nutzung: Bei der Nutzung einer der Websites werden folgende Daten routinemäßig gespeichert: Weblog (inklusive IP-Adresse, Zeit der Nutzung), Daten zum verwendeten Gerät, Browser.
2. Registrierung: Bei der Bestellung werden die Kund*innen zu ihren persönlichen Verhältnissen befragt und haben dort die Möglichkeit, die für die Kommunikation zwischen der ÖGF und den Kund*innen sowie die zur sinnvollen Nutzung der Websites erforderlichen Daten einzugeben. Es sind dies insbesondere: Vorname(n), Familienname, Anschrift(en), Telefonnummer(n), E-Mail-Adresse(n), Geburtsdatum, Geschlecht, akademischer Grad.
3. Zustimmung: Die Kundin*Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass die ÖGF ihre*seine oben näher bezeichneten personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung des Zuganges zu den Websites und zur Analyse des Nutzungsverhaltens verwenden darf.

4. Widerruf: Ausdrücklich weist die ÖGF Kund*innen darauf hin, dass die datenschutzrechtliche Zustimmungserklärung jederzeit widerrufen werden kann: Österreichische Gesellschaft für Familienplanung (ÖGF), Brünner Straße 68, A-1210 Wien
5. Folgen des Widerrufs: Der Widerruf bewirkt die Unzulässigkeit der weiteren Verwendung der personenbezogenen Daten. Zur Vermeidung von Missverständnissen weist die ÖGF Kund*innen aber darauf hin, dass sie in diesem Fall berechtigt bleibt, über die Daten noch so weit zu verfügen, als sie zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen noch erforderlich sind.
6. Google Analytics mit der Erweiterung "anonymize IP": Die Website nutzt das Webanalysetool Google Analytics, Dienstleistungen der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Um Google Analytics datenschutzkonform einsetzen zu können, hat die ÖGF zusätzliche Einstellungen vorgenommen, wonach Google Analytics den letzten Teil der IP-Adressen der Website löscht („anonymize IP“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf dem Computer der Kund*innen gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen. Die unter Einsatz der Cookies erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP Adresse wird bereits zuvor um die letzten drei Stellen gekürzt (anonymize IP), eine eindeutige Zuordnung der IP Adresse ist Google somit alleine aufgrund der übermittelten IP nicht möglich. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "Privacy-Shield"-Abkommens und ist beim "Privacy-Shield"-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Google wird die durch die Cookies erzeugten Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch die Kund*innen auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Website und der Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen. Drittanbieter, einschließlich Google, schalten Anzeigen auf Websites im Internet und verwenden dafür gespeicherte Cookies auf Grundlage vorheriger Besuche auf dieser Website. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die vom Browser der Kund*innen übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Durch die Nutzung dieser Website erklärt sich die Kundin*der Kunde mit der Bearbeitung der über sie*ihn erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Kund*innen können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer*seiner Browser-Software und darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Kund*innen unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.
7. Verwendung von Google Maps: Diese Website benutzt Google Maps zur Darstellung von Karten und zur Erstellung von Anfahrtsplänen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben. Wenn Kund*innen die Website nutzen, baut diese eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Google erhält damit gerätespezifische Daten, Standort-daten, IP-Adresse (Logfiles), Informationen über Cookies. Durch die Nutzung der Website erklären sich Kund*innen mit der Übermittlung, Erfassung, Bearbeitung sowie der Nutzung der automatisch erhobenen Daten durch Google einverstanden. Im Übrigen gelten die Ausführungen unter Punkt 12.6. analog.

13. Gewinnspiele

Veranstaltet die ÖGF ein Gewinnspiel, so liegen diesem, sofern nichts anderes angegeben wird, nachstehende Gewinnspielbedingungen zu Grunde:

1. Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen mit Wohnsitz im Inland (zusätzliche regionale Beschränkungen werden gesondert angeführt).
2. Mitarbeiter*innen der ÖGF, verbundene Unternehmen und die beim Gewinnspiel kooperierenden Unternehmen sind nicht teilnahmeberechtigt.
3. Die ÖGF behält sich das Recht vor, Teilnehmer*innen von der Verlosung aus-zuschließen, die die Verlosung unlauter beeinflussen oder das versuchen.
4. Die Gewinner*innen werden nach Abschluss des Gewinnspieles ermittelt und per E-Mail oder postalisch benachrichtigt.
5. Eine Barabgeltung des Gewinns und der Rechtsweg sind ausgeschlossen; personenbezogen anfallende Steuern, Abgaben, Gebühren und Folgekosten tragen die Gewinner*innen.
6. Die Teilnehmer*innen stimmen für den Fall des Gewinnes der Veröffentlichung ihres Namens und allenfalls ihres Lichtbildes zu.

14. Chatbot / KI-gestützte Assistenz

1. Die ÖGF stellt auf ihrer Website einen KI-gestützten Chatbot zur Verfügung, der automatisiert generierte Antworten zu Themen der sexuellen und reproduktiven Gesundheit bereitstellt. Die Nutzung des Chatbots ist freiwillig.
2. Die über den Chatbot bereitgestellten Inhalte werden vollständig automatisiert erzeugt und nicht redaktionell geprüft. Sie dienen ausschließlich der allgemeinen Information und ersetzen keine fachliche Beratung, insbesondere keine medizinische, psychologische oder rechtliche Beratung.
3. Nutzer*innen werden ausdrücklich darauf hingewiesen, keine sensiblen personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsdaten, Daten zu besonders schutzwürdigen Personen, politische Meinungen, intime Details) im Chatbot einzugeben.
4. Im Rahmen der Nutzung des Chatbots können technische Daten wie IP-Adresse, Zeitstempel, Browser-Informationen sowie die eingegebenen Chat-Nachrichten verarbeitet werden. Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Punkt 12 („Datenschutz“) der ANB. Die datenschutzrechtliche Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.
5. Die ÖGF übernimmt keine Gewährleistung für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der vom Chatbot generierten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden, die aus der Nutzung des Chatbots entstehen, ist – im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten – ausgeschlossen. Punkt 7 der ANB gilt sinngemäß.
6. Gemäß Art. 50 EU-AI-Act wird darauf hingewiesen, dass Nutzer*innen mit einem KI-System interagieren und die Antworten vollständig automatisiert erzeugt werden.

15. Schlussbestimmungen

1. Für alle im Zusammenhang mit dem gegenständlichen Vertrag entstehenden Streitigkeiten, einschließlich der Vor- und Nachwirkungen, wird die ausschließliche Zuständigkeit des für 1210 Wien sachlich zuständigen Gerichtes vereinbart. Erfüllungsort ist in 1210 Wien.
2. Ist die Kundin*der Kunde ein*e Verbraucher*in im Sinne des KSchG, so gilt der Gerichtsstand für Klagen der ÖGF gegen die Kundin*den Kunden nur dann als vereinbart, wenn dieser im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses ihren*seinen Wohnsitz oder ihren*seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Wien hat oder ihrer*seiner Beschäftigung in Wien nachgeht.
3. Die Vertragsparteien vereinbaren jedenfalls einen Gerichtsstand in Österreich.

4. Es gilt materielles österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes und der Verweisungsnormen.
5. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte sich in dem Vertrag eine Lücke befinden, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden.
6. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für ein Abgehen von dem Schriftformerfordernis. Die Versendung per E-Mail entspricht der Schriftform, dies gilt auch für das Klicken auf einen entsprechenden Button.